

**ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.
УЗЕЛ УЧЕТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ.
АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ УЗЕЛ УПРАВЛЕНИЯ.**

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Данные гарантийные обязательства относятся к узлам учета тепловой энергии и теплоносителя (далее – УУ) и Автоматизированному узлу управления (далее – АУУ) на базе Теплосчетчика МКТС дополнительно к гарантийным обязательствам на оборудование МКТС ООО «Интелприбор».

СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Гарантия на оборудование и комплектующие УУ и АУУ (далее – комплектующие УУ и АУУ), сварные соединения/стыки УУ/АУУ действительна в течение 24 (двадцати четырех) месяцев от даты подписания Заказчиком/Владельцем акта выполненных работ (КС-2) или универсального передаточного документа (УПД), при условии эксплуатации УУ/АУУ согласно требованиям настоящего документа, инструкциям/руководствам по эксплуатации и/или техническим паспортам заводоизготовителей оборудования и комплектующих УУ/АУУ (далее – руководящая документация), которые закупает ООО «Интелприбор».

Гарантия распространяется только на конструктивные дефекты комплектующих УУ/АУУ и на сварные соединения/стыки УУ/АУУ.

Комплектующие УУ/АУУ подлежат гарантийному ремонту/замене, при неукоснительном соблюдении требований руководящей документации заводоизготовителей оборудования и комплектующих, закупаемых ООО «Интелприбор», в течение всего гарантийного срока.

Решение о признании случая гарантийным принимается ООО «Интелприбор».

При эксплуатации УУ и АУУ в условиях, которые не соответствуют техническим условиям, выданным теплоснабжающей (ресурсоснабжающей) организацией и/или техническим характеристикам комплектующих УУ/АУУ, повреждении комплектующих УУ/АУУ при неправильной эксплуатации гарантийные обязательства прекращают свое действие.

ООО «Интелприбор» не несет ответственности за все риски, связанные с намеренным или ненамеренным ненадлежащим использованием комплектующих УУ/АУУ; ущерб персоналу, вызванный дефектом составляющих УУ/АУУ; убытки при эксплуатации, а также любые другие дополнительные убытки и затраты, включая убытки, причиненные третьей стороне.

УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

При наступлении гарантийного случая ремонт/замена комплектующих УУ/АУУ и доставка комплектующих УУ/ АУУ производится за счет ООО «Интелприбор».

Если Заказчиком/Владельцем нарушены условия предоставления гарантийных обязательств, гарантийный ремонт не производится.

При обнаружении дефекта в процессе эксплуатации (в период действия гарантийного срока) Заказчику/Владельцу необходимо:

1. Направить официальную претензию (по электронной почте или по факсу) в адрес ООО «Интелприбор», описав дефект и обстоятельства его возникновения, дату и номер документа, по которому УУ/АУУ находится в собственности.

2. Для определения, является ли случай гарантийным, Заказчику/Владельцу необходимо предоставить фотоотчет с видом смонтированного УУ/АУУ с демонстрацией выявленного дефекта.
3. Если претензию Заказчика/Владельца возможно устранить путем телефонных или письменных консультаций по результатам полученного ООО «Интелприбор» фотоотчета, ООО «Интелприбор» высылает новые комплектующие УУ/АУУ на замену дефектных по гарантии.
4. Если удаленно не удастся установить, является ли случай гарантийным, Заказчик/Владелец обязан официальным письмом (по электронной почте или по факсу) вызвать представителя ООО «Интелприбор» в срок за 3 (три) рабочих дня до момента прибытия представителя ООО «Интелприбор».
5. Если дефект комплектующих УУ/АУУ произошел по вине ООО «Интелприбор» и Заказчик/Владелец составляют и подписывают на Объекте, где эксплуатируется УУ/АУУ, соответствующий двухсторонний Акт, который должен содержать причину выявленного дефекта, указание объема работ и сроков, в которые такой дефект будет устранен.
6. Если дефект комплектующих УУ/АУУ произошел по вине Заказчика/Владельца и/или третьих лиц, ООО «Интелприбор» и Заказчик/Владелец составляют и подписывают соответствующий двухсторонний Акт, который должен содержать причину выявленного дефекта. Если дефект комплектующих УУ/АУУ не является гарантийным случаем, Заказчик/Владелец должен оплатить ООО «Интелприбор» стоимость выезда ответственных специалистов на Объект согласно выставленному ООО «Интелприбор» счету. Заказчик/Владелец выполняет работы по устранению дефекта собственными силами или с привлечением третьих лиц за свой счет.
7. Возможен выезд представителя ООО «Интелприбор» на объект Заказчика/Владельца для проведения диагностики и мелкого ремонта комплектующих УУ и/или АУУ. Выезд представителя ООО «Интелприбор» – платный, выезд оплачивается Заказчиком/Владельцем предварительно согласно выставленному ООО «Интелприбор» счету.
8. Если Заказчик/Владелец не согласен с результатом осмотра состояния УУ и/или АУУ и заключением уполномоченного сотрудника ООО «Интелприбор» о признании случая негарантийным, Заказчик/Владелец вправе по согласованию с ООО «Интелприбор» привлечь независимую экспертизу, результат независимого эксперта будет иметь решающее значение, расходы по привлечению эксперта возлагаются на виновного в выявленном дефекте.
9. При отсутствии запасных частей или комплектующих в данном регионе РФ, на основании Акта, содержащего причину выявленного дефекта и подтверждающего наступление гарантийного случая, Поставщик высылает необходимые комплектующие Заказчику/Владельцу, при этом стоимость доставки комплектующих оплачивает Заказчик/Владелец.
10. На принятые в ремонт комплектующие УУ/АУУ Заказчику/Владельцу выдается «Акт о приёмке в ремонт».

ПОКУПАТЕЛЬ ОБЯЗАН

1. Соблюдать руководящую документацию заводов-изготовителей по эксплуатации и техническому обслуживанию оборудования и комплектующих УУ/АУУ.
2. Покупатель обязан обеспечить техническое обслуживание и эксплуатацию УУ/АУУ квалифицированным персоналом специализированной организации.

При этом ООО «Интелприбор» вправе запросить Заказчика/Владельца предоставить соответствующую документацию, в том числе:

- копию договора, по которому специализированная организация осуществляет техническое обслуживание и эксплуатацию УУ/АУУ на объектах Заказчика/Владельца (без финансовой составляющей договора);
- свидетельства, допуски к данным видам работ, если для осуществления данного вида работ наличие указанных документов является требованием законодательства.

ОТКАЗ ОТ ПРОВЕДЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

ООО «Интелприбор» может отказать в проведении гарантийного ремонта, или снять с себя дальнейшие гарантийные обязательства при выявлении нижеперечисленных случаев:

1. Невыполнение обязательств, предусмотренных настоящим документом;
2. Нарушение сохранности гарантийных пломб или наличия механических повреждений оборудования;
3. Проведение Заказчиком/Владельцем ремонта комплектующих УУ/АУУ самостоятельно или с привлечением третьих лиц для проведения таких работ без письменного разрешения ООО «Интелприбор»;
4. Использование оборудования и комплектующих УУ/АУУ не по назначению или его разукomплектования;
5. Невыполнение требований и условий по эксплуатации оборудования, изложенных в руководящей документации заводов-изготовителей комплектующих УУ/АУУ;
6. Возникновение недостатков (дефектов) комплектующих УУ/АУУ вследствие действия (бездействия) специализированной организации, проводящей техническое обслуживание и эксплуатацию УУ/АУУ;
7. Не проведение технического обслуживания оборудования и комплектующих УУ/АУУ;
8. Не подлежат ремонту и замене быстроизнашивающиеся части (прокладки, уплотнители, изоляция и т.п.).

**Генеральный директор
ООО «Интелприбор»
Р.В. Жихарев
01.17.2017 г.**

